



Gracias por visitar nuestro portal web, recuerda revisar nuestra Política de Privacidad, la cual tiene por finalidad ser de conocimiento público, proporcionar los lineamientos bajo los cuales Cerro Verde realiza el tratamiento de datos personales, la finalidad de su tratamiento, así como los medios por los cuales los titulares de los datos personales puedan ejercer sus derechos previstos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas complementarias y/o modificatorias.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cerro Verde utiliza y da tratamiento a datos personales, incluyendo los suministrados por los usuarios, a través de nuestro portal web <https://www.cerroverde.pe/Privacidad>. El tratamiento y protección de estos datos se realizan conforme con lo dispuesto en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, su Directiva de Seguridad y sus normas complementarias y/o modificatorias.

### 1. ALCANCE

Esta Política se aplicará a todos los datos personales que usted nos proporcione y que por tanto sean objeto de tratamiento por parte de la siguiente razón social Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. (en adelante, "**Cerro Verde**"), identificada con RUC N° 20170072465, con domicilio fiscal en Av. Alfonso Ugarte 205, Arequipa - Perú.

Cerro Verde será considerada como Titular de Banco de Datos Personales, y ha inscrito sus respectivos bancos de datos personales en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia.

A continuación, se listan los bancos de datos personales inscritos por Cerro Verde:

N°	Banco de datos personal	Código RNPDP
1	Trabajadores	RNPDP-PJP N° 066
2	Familiares de trabajadores	RNPDP-PJP N° 20935
3	Postulantes a trabajador	RNPDP-PJP N° 20934
4	Relaciones comunitarias	RNPDP-PJP N° 20936
5	Proveedores	RNPDP-PJP N° 20937
6	Visitantes	RNPDP-PJP N° 20931
7	Videovigilancia	RNPDP-PJP N° 20932
8	Accionistas	RNPDP-PJP N° 20938
9	Directores	RNPDP-PJP N° 20939
10	Usuarios página Web	EN PROCESO
11	Usuarios de compra / venta de activos	RNPDP-PJP N° 20941
12	Quejas y reclamos	RNPDP-PJP N° 20933
13	Cumplimiento	RNPDP-PJP N° 20940

### 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Para mayor detalle de las finalidades primarias y secundarias, así como de los datos personales tratados por Cerro Verde, dar click en el siguiente enlace web: [www.cerroverde.pe/Privacidad](http://www.cerroverde.pe/Privacidad).

### 3. LINEAMIENTOS

En concordancia con lo dispuesto en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, Cerro Verde:



- Protege los datos personales y respeta los principios de protección de datos personales señalados en la legislación vigente.
- Implementa controles de seguridad adecuados, de acuerdo con la categoría de tratamiento de datos personales asignada.
- Incorpora la protección de datos personales dentro de su Gestión de Seguridad de la Información, alineándose a los requisitos de la normativa vigente e incorporando los datos personales dentro del alcance de su gestión; asimismo, adopta un enfoque que permite una gestión adecuada de los riesgos asociados a los datos personales, con la finalidad de adoptar medidas técnicas, organizativas y legales que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

#### **4. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

El titular de los datos personales tiene una serie de derechos sobre sus datos personales, los cuales son los siguientes:

- Derecho de información
- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación, actualización o inclusión
- Derecho de cancelación o supresión
- Derecho de oposición

El ejercicio de estos derechos, denominados Derechos ARCO, puede ser ejecutado por el titular del dato personal o a través de un representante debidamente acreditado. Este representante deberá presentar el correspondiente poder legalizado notarialmente. Cabe resaltar que el ejercicio de estos derechos es gratuito.

En tal sentido, el titular del dato personal o su representante podrá ejercer sus derechos en cualquier momento dirigiendo su solicitud a través de la mesa de partes o recepciones de las siguientes direcciones autorizadas: Av. Alfonso Ugarte 205, Arequipa – Perú o en Calle Jacinto Ibañez 315. Urb parque Industrial Arequipa, Arequipa - Perú, o por correo electrónico al buzón [SM-CVE-datospersonales@fmi.com](mailto:SM-CVE-datospersonales@fmi.com). A fin de ejercer los derechos antes mencionados, como titular de sus datos personales, el usuario deberá presentar en el domicilio especificado previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre y apellidos del titular de los datos personales y domicilio o dirección electrónica a efectos de recibir las respuestas que correspondan, documentos que acrediten su identidad o la representación legal, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos). Asimismo, Cerro Verde podrá solicitar información complementaria al titular de datos personales a fines de verificar y/o validar su identidad.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicada en Calle Scipion Llona N° 350, distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima, Perú; completando el formulario respectivo.

#### **5. DEBERES DE LA EMPRESA COMO TITULAR DE BANCO DE DATOS PERSONALES**

Cerro Verde tiene presente que los datos personales son de titularidad y propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, Cerro Verde hará uso de los datos personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.



Asimismo, Cerro Verde atenderá los deberes previstos para los Titulares de Banco de Datos Personales según la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y sus normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

## **6. CONSENTIMIENTO**

Cerro Verde solicitará consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado a los titulares de los datos personales sobre los que requiere realizar el tratamiento. Esta manifestación de voluntad del titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por Cerro Verde, tales como:

- Por escrito, completando un formato de autorización para el tratamiento de datos personales determinado por Cerro Verde.
- De forma oral, a través de una conversación telefónica grabada.
- Mediante portal web, a través (clic) de la aceptación del texto de consentimiento de tratamiento de datos personales.
- Vía correo electrónico

La autorización sobre el tratamiento de sus datos personales estará vigente mientras dure la relación contractual (finalidades primarias y secundarias) o exista alguna norma o legislación vigente que exija a la empresa utilizar estos datos (solo finalidades primarias); posteriormente a la misma, se utilizarán sus datos solo para responder sus solicitudes, consultas y realizar acciones complementarias, siempre que contemos aún con su consentimiento. También, cabe resaltar que, sus datos personales solo serán utilizados con propósitos (finalidades) limitados a los expuestos anteriormente.

## **7. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

La conservación de sus datos personales se realizará mientras dure la relación contractual; posteriormente a la misma, se conservarán los datos de acuerdo a la legislación vigente o solo si se cuenta aún con su consentimiento.

## **8. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Cerro Verde, en estricta aplicación del Principio de seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará de forma razonable las medidas de seguridad organizativa, técnicas y legales para otorgar seguridad a los bancos de datos personales; evitando, de forma razonable, su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de Cerro Verde se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin. Cerro Verde exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados de Tratamiento.

## **9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES**

Cerro Verde informa que los datos personales se transferirán a nivel nacional e internacional (Flujo transfronterizo) a las empresas que conforman el grupo empresarial, así como los terceros o proveedores que cuenten con acceso autorizado a sus datos personales, de forma restringida a una finalidad contratada por Cerro Verde, para ofrecer sus servicios.

El listado de estos proveedores se actualiza periódicamente y se encuentra detallado en el siguiente enlace web (<https://www.cerroverde.pe/Privacidad>).



Considerando el servicio que se tenga con Cerro Verde, así como las finalidades adicionales al contrato o solicitud remitida por Ud., Cerro Verde deberá transferir sus datos personales a terceras personas o proveedores autorizados, estricta y únicamente con el objeto de realizar actividades relacionadas al cumplimiento de las finalidades indicadas en el presente documento.

## **10. DE LOS MENORES DE EDAD**

Cerro Verde solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

## **11. LEGISLACIÓN APLICABLE**

La presente política se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales, Ley N° 29733, y demás normas que las complementen, modifiquen, deroguen o sustituyan.

## **12. VIGENCIA**

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (web) **VERSIÓN 2021** está vigente desde la fecha.

## **13. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES**

Podremos comunicarle sobre cualquier modificación al presente acuerdo de privacidad, mediante cualquiera de los siguientes medios:

- Mediante una comunicación dirigida a usted, a la dirección que figure en nuestros registros, a su correo electrónico, mediante comunicación electrónica (como SMS, llamada telefónica, correo electrónico); y cualquier otra forma que permita que la empresa le informe oportunamente sobre estos cambios.
- Además de las formas antes mencionadas, también podríamos comunicar esa información a través de nuestro sitio web público o en nuestras oficinas

Consideramos que ha recibido el aviso, en cualquiera de los siguientes casos, lo que ocurra primero:

- El mismo día en que se envió mediante comunicación electrónica;
- El día en que se entregó personalmente.